



tratamento da mensagem da população. Com o trabalho da equipe da Ouvidoria Móvel nos municípios, damos mais um passo para demonstrar a mediação de conflito entre o cidadão e a OGE , avalia a ouvidora-geral.

Já Germano Vieira, titular da Secretaria de Meio Ambiente e Desenvolvimento Sustentável integrante do Sistema Estadual de Meio Ambiente e Recursos Hídricos (Sisema), órgão relacionado às principais demandas apresentadas na Ouvidoria Ambiental da OGE - explica que a legislação ambiental está sendo modernizada para melhor atender a população. Além da modernização, padronizamos normas e procedimentos, criamos o agendamento on-line nas Superintendências Regionais de Meio Ambiente e demos início a um processo de informatização das atividades, facilitando, ainda mais, o acesso do cidadão aos serviços como outorga, licenciamento e intervenções ambientais , afirma o secretário.

### **Demandas**

Durante o atendimento, quem tinha demandas de outras áreas especializadas da OGE também foi atendido. Foi o caso de Sônia Aparecida de Paula, que procurou a Ouvidoria Móvel para tratar de um problema relacionado à área da Saúde. Não sabia que o Estado tinha esse projeto para ouvir as pessoas. Só a ouvidinha retaria eqas no cidnte olvas duvirjedara

